

1. RECOGIDA, TRATAMIENTO Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales y del Reglamento Europeo de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), se muestra a continuación la información de contacto del Responsable de Tratamiento:

Denominación social: **HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU.** (en adelante HMS INTELLIGENCE)

CIF: B76739580

Domicilio Social: Los Llanos Seis, 8 38003 Santa Cruz de Tenerife

Email: subvenciones@hmsintelligence.com

Teléfono: (+34) 605143074

Los contenidos del Sitio Web tienen como finalidad informar a los usuarios, de los servicios ofrecidos por HMS INTELLIGENCE y de los tratamientos de datos llevados a cabo como consecuencia de la prestación de los mismos.

El acceso y/o uso de este Sitio Web propiedad de HMS INTELLIGENCE atribuye la condición de Usuario.

Los datos objeto de tratamiento serán aquellos que nos facilite el Usuario a través de las diferentes solicitudes, formularios, gestiones o trámites de recogida de datos utilizados para cada caso, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero y obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a HMS INTELLIGENCE.

Todos los campos que aparecen señalados como obligatorios en cualquiera de los formularios deberán ser cumplimentados necesariamente, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud o prestarle los servicios correspondientes, el Usuario deberá proporcionar su consentimiento previo expreso e inequívoco cada vez que nos suministre datos personales, el cual tendrá carácter revocable y no producirá efectos retroactivos conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

Adicionalmente, durante dicha recogida de datos, es posible que se solicite su consentimiento para otra serie de finalidades que no guardan una relación directa con el servicio o la relación correspondiente.

Como norma general no incluimos datos personales de terceras personas, sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si el Usuario aporta datos de terceros, deberá con

carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximirá de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

Asimismo, al acceder el Usuario a las cuentas de HMS INTELLIGENCE en las redes sociales, acepta el tratamiento de sus datos personales por parte de las mismas según sus políticas de privacidad, no siendo responsable HMS INTELLIGENCE por el uso o tratamiento que de sus datos hagan las mismas: Política de privacidad de Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y Youtube.

Se informa que el Usuario al utilizar las plataformas de redes sociales podría recibir en su perfil noticias, publicaciones o información relevante relacionados con los servicios que ofrece HMS INTELLIGENCE y que puedan ser de su interés.

2. **MENORES DE EDAD**

En el caso de que el Usuario sea menor de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales. Si no ha obtenido el consentimiento de sus padres o tutores, no puede contratar ningún servicio en la web por lo que procederemos a denegar su solicitud en caso de tener constancia de ello.

3. **FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN**

En HMS INTELLIGENCE trataremos sus datos personales, recabados a través del Sitio Web o a través de otros medios, con las siguientes finalidades: Formularios.

| | |
|--------------|--|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | <p>Si nos facilita sus datos a través del formulario de contacto, se deberá identificar para poder contactar con usted, en caso de que sea necesario, los datos serán tratados con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.• Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición.• Suministro de información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.• Suministro de información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.• Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios.• Mejorar nuestra estrategia comercial.• Gestión de artículos y respuestas de comentarios en Blog y/o Foro. |
| Legitimación | Consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |

| | |
|-----------------------|---|
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado. |
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Contactos del boletín y redes sociales

| | |
|---------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | <p>Al darse de alta, nos facilita una dirección de correo electrónico a la que podemos remitirle nuestro boletín informativo de subvenciones, novedades y noticias. Almacenaremos sus datos identificativos, la información sobre preferencias, y su email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarle correos periódicamente, hasta que solicite la baja, o dejemos de enviar correos. La recepción de esta no afecta a la prestación de nuestros servicios.</p> <p>Siempre tendrá la opción de darse de baja, en cualquier comunicación, los datos serán tratados con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripción a nuestro boletín de noticias para la recepción de comunicaciones sobre subvenciones, servicios, noticias, novedades, eventos, promociones y/o publicidad que pueda ser de su interés. • Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición. • Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial. • Relacionarnos con usted y crear una comunidad de seguidores. |
| Legitimación | Consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |

| | |
|-----------------------|---|
| Procedencia | Del propio interesado. |
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Colaboradores

| | |
|-----------------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | Gestión administrativa y control de datos de empresas y entidades con los que se establece algún acuerdo de colaboración en beneficio de sus clientes o asociados. |
| Legitimación | La ejecución de un contrato y el consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018 |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Clientes

| | |
|-------------|--|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
|-------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Finalidad | <p>Sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes. • Suministro de información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud. • Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones. • Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición. • Suministro de información comercial, eventos, novedades o servicios por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa. • Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. • Mejorar nuestra estrategia comercial. • Alta como cliente donde el Usuario recibirá información personalizada sobre los servicios contratados. • Recogida de datos por parte de un tercero Prestador principal de servicios que tenga subcontratados la ejecución de los mismos, actuando HMS INTELLIGENCE como Encargado de dicho tratamiento de datos. • Recogida de la firma del Usuario, a través de la cual se podrán recoger sus datos biométricos, cumpliéndose en todo momento con las exigencias establecidas en la Normativa sobre Protección de Datos. • Facturación y declaración de los impuestos oportunos. • Realizar las transacciones que correspondan. • Gestiones de control y recobro. |
| Legitimación | La ejecución de un contrato y el consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Usuarios firmantes de documentos de clientes de HMS INTELLIGENCE

| | |
|---------------|--|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | <p>Sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.• Suministro de información por medios electrónicos, que versen sobre su solicitud.• Contestar a sus consultas, solicitudes o peticiones.• Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud, o tramitar su petición.• Suministro de información comercial, eventos, novedades o servicios por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.• Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios.• Mejorar nuestra estrategia comercial.• Alta como cliente donde el Usuario recibirá información personalizada sobre los servicios contratados.• Recogida de datos por parte de un tercero Prestador principal de servicios que tenga subcontratados la ejecución de los mismos, actuando HMS INTELLIGENCE como Encargado de dicho tratamiento de datos.• Recogida de la firma del Usuario, a través de la cual se podrán recoger sus datos biométricos, cumpliéndose en todo momento con las exigencias establecidas en la Normativa sobre Protección de Datos.• Facturación y declaración de los impuestos oportunos.• Realizar las transacciones que correspondan.• Gestiones de control y recobro. |
| Legitimación | La ejecución de un contrato y el consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |

| | |
|-----------------------|---|
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |
|-----------------------|---|

Personal

| | |
|-----------------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | Gestión de nóminas, recursos humanos de HMS INTELLIGENCE, cotizaciones, seguridad social y usos similares. |
| Legitimación | La ejecución de un contrato y el consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Los datos no se cederán a terceros salvo a la Agencia Tributaria, Seguridad Social, Instituto Nacional de Empleo, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Mutua Patronal de Accidentes de Trabajo, etc, o salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado. |
| Conservación | Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Contabilidad

| | |
|-----------------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | Gestión de datos necesarios para llevanza de obligaciones contables y fiscales en HMS y control de facturas a clientes y de proveedores. |
| Legitimación | Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento. |
| Destinatarios | Los datos no se cederán a terceros salvo a la Agencia Tributaria, y entidades relacionadas, o salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |
| Conservación | Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Demandantes de empleo

| | |
|---------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | Sus datos serán tratados con las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none">• Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.• Programar una cita realización de entrevista de trabajo y evaluación de candidaturas. |
| Legitimación | El consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |

| | |
|-----------------------|---|
| Conservación | Sus datos se conservarán mientras no solicite la supresión o transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a la destrucción segura del mismo. |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

Proveedores

| | |
|-----------------------|---|
| Responsable | HMS INTELLIGENCE INTERNATIONAL ENGINEERING DEVELOPMENT SLU. |
| Finalidad | Gestión y control de proveedores. |
| Legitimación | La ejecución y el consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018. |
| Destinatarios | Sus datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la realización del servicio o por obligación legal. |
| Procedencia | Del propio interesado u otras personas actuando en su representación. |
| Conservación | Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. |
| Derechos | Acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición y a presentar una reclamación ante la AEPD. |
| Información adicional | Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales dirigiéndose a la dirección de HMS INTELLIGENCE indicada. |

En caso de que no nos facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

4. **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales se mantendrán mientras siga vinculado con nosotros.

Una vez se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.

Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a los clientes o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías o responsabilidades de nuestros servicios, para atender posibles reclamaciones.

5. DESTINATARIOS

Los datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a terceros cuando sea necesario para la realización de los servicios contratados, en las siguientes circunstancias:

Entidades y proveedores que prestan servicios a HMS INTELLIGENCE para la correcta realización de estos servicios. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos en cumplimiento de la Normativa de Protección de datos vigente.

Organismos y entidades oficiales en cumplimiento de las normativas y leyes vigentes en caso de obligación legal.

Transferencia internacional de datos: No existe intención de HMS INTELLIGENCE como responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional. No obstante, lo anterior, HMS INTELLIGENCE usa los servicios de Google Ireland Inc., y Zoho Campaign, Fandit para la comunicación por correo electrónico y campañas de mail marketing, empresas cuyos servidores están ubicados en Estados Unidos y España a lo que como Usuario expresamente consiente.

6. ¿QUÉ DERECHOS TIENES?

- A saber si estamos tratando sus datos o no.
- A acceder a sus datos personales.
- A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar sus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.

- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.
- A solicitar información adicional en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

Cuando ejercite sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad, olvido o nos retires tu consentimiento, HMS INTELLIGENCE dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos podrá ejercitarlos dirigiéndose a nosotros en la siguiente dirección:

Domicilio Social: Los Llanos Seis, 2. 2,C 38003 Santa Cruz de Tenerife

Email: subvenciones@hmsintelligence.com

Teléfono: (+34) 605143074

Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

Recuerde siempre que ejercite alguno de los derechos que le hemos expuesto, que estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI, principalmente para que nos permita comprobar su identidad.

Si le representa alguien, debe adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

Asimismo, si no está conforme con cómo hemos atendido sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la página web www.aepd.es. Depende del derecho, tardaremos en contestarle ante su ejercicio como máximo en un mes desde su solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y le notificamos en el caso de que necesitemos más tiempo.

7. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HMS INTELLIGENCE se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad, publicando los cambios en el Sitio Web. Asimismo, podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. En consecuencia, se entenderán como vigentes, las condiciones generales/Políticas que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda deberá leerlas periódicamente.

Con independencia de lo dispuesto, HMS INTELLIGENCE podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

8. **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

HMS INTELLIGENCE toma todas las medidas adecuadas para proteger los accesos no autorizados o alteraciones, revelación o destrucción de información. Esto incluye revisiones internas de nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, así como de las medidas de seguridad físicas y lógicas para proteger de accesos no autorizados a los sistemas en los que se almacena la información.

HMS INTELLIGENCE lleva a cabo todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, alteración, mal uso, acceso no autorizado y/o robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web y sus formularios. HMS INTELLIGENCE utiliza un sistema de transmisión de los datos y documentos con el servidor donde estos se almacenan que cumple con las medidas exigidas por la legislación vigente.

HMS INTELLIGENCE puede recoger los siguientes datos de los usuarios para llevar a cabo los servicios prestados con todas las garantías: hora y fecha de la firma, cual es la acción realizada (firmado o rechazado), sistema operativo y navegador que utiliza, datos de geolocalización de donde se encuentra, estado de la firma, IP y datos biométricos de las firmas (presión, velocidad, aceleración, ángulo de escritura, formación de las letras y dirección de los rasgos de firma), aplicándose en todo momento las medidas necesarias para su custodia y seguridad de conformidad con lo establecido en la Normativa sobre Protección de Datos.

HMS INTELLIGENCE le informará de cualquier situación que pueda poner en peligro la confidencialidad y disponibilidad de los documentos y de los datos para lo cual se adoptaran todas las medidas necesarias para la solución de la incidencia lo antes posible.

Todo nuestro personal ha firmado un acuerdo de confidencialidad y conoce la política de protección de datos, y en el caso de terceros que en cumplimiento de un servicio pudieran tener acceso a los ficheros con datos de carácter personal responsabilidad de HMS INTELLIGENCE, dicho servicio estará regulado conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.